

# PRIVACY POLICY - DOEDIJNS FLUID INDUSTRY

## 1. Déclaration de confidentialité

La protection de vos données personnelles est très important pour nous. Cet déclaration de confidentialité devra aider à vous expliquer la protection transparent de Doedijns Fluid Industry.

## 2. Qu'est-ce que le GDPR ?

Le GDPR (Règlement Général sur la Protection des Données) ou GDPR en anglais (General Data Protection Regulation) est un règlement européen rédigé par l'Union européenne qui impose des règles aux personnes physiques, entreprises privées et organismes publics afin de protéger les personnes physiques quant à l'usage de leurs données personnelles.

## 3. Données à caractère personnelle

- nom, prénom, adresse, téléphone, email, ...
- l'historique des achats, les factures impayées, les informations de paiement

## 4. Utilisation de vos données personnelles

Doedijns Fluid Industry respecte la vie privée des visiteurs de son site web et s'engage à protéger leurs données personnelles.

La présente déclaration de confidentialité vise à expliciter la collecte des données personnelles pratiquée sur le présent site. Par l'accord qu'ils donnent au moment d'introduire leurs données personnelles sur le présent site, les visiteurs consentent à la collecte et à l'utilisation de leurs données personnelles de la manière définie dans la présente déclaration de confidentialité.

Les données personnelles sont également susceptibles d'être utilisées par l'ensemble de nos partenaires et filiales du groupe dans le but de présenter leur produits et de promouvoir leurs sociétés par le biais d'outils marketing et e-marketing :

- Doedijns Fluid Industry collecte des informations d'identification personnelle (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail,...).
- Doedijns Fluid Industry collecte également des informations anonymes (nombre total de visites sur le site, nombre de visiteurs sur chacune des pages du site, noms de domaine des fournisseurs d'accès Internet des visiteurs, adresses IP, cookies,...).
- Doedijns Fluid Industry Group utilise les données relatives aux visiteurs du présent site aux fins de management d'entreprise, de promotion de ses produits, services et d'établissement de statistiques d'utilisation du site.

## 5. Réglementation

La manière dont Doedijns Fluid Industry Group collecte et utilise les données personnelles, par le biais du présent site, est réglementée :

- par la législation belge, plus particulièrement par la Loi du 8 décembre 1992 et l'Arrêté Royal du 13 février 2001, et a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Vie Privée ;
- par la législation luxembourgeoise, plus particulièrement par la Loi du 2 août 2002, et a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données ;
- par la législation UE, nouveau règlement général sur la protection des données (EU-DSGVO), qui entrera en vigueur à partir du 25 mai 2018.

Doedijns Fluid Industry se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité et recommande aux visiteurs de la consulter régulièrement afin de rester au courant des évolutions.

Si vous souhaitez désactiver la possibilité pour Doedijns Fluid Industry de procéder à l'utilisation de vos données personnelles, ou de modifier vos données personnelles, veuillez envoyer un email à [website@fluidindustry.com](mailto:website@fluidindustry.com)

## 5. Informations d'enregistrement

Lorsque vous créez un compte Doedijns Fluid Industry, vous devez introduire votre nom, adresse e-mail, identifiant et mot de passe.

Vous avez également le choix de souscrire ou non à notre newsletter mise en place à partir de Février 2011.

Vos informations d'enregistrement permettent d'accéder à des menus et informations supplémentaires sur le site Doedijns Fluid Industry tels qu'un Forum, des actions ciblées, des informations connexes,... Doedijns Fluid Industry rejette toutes responsabilités en cas de perte ou de vols de vos informations d'enregistrement.

Nous ne sommes nullement responsables de la modification éventuelle de vos données à caractère personnel par une tierce personne.

Dans la mesure du possible, Doedijns Fluid Industry se mettra à votre disposition afin de récupérer vos accès à notre plateforme.

Si vous désactivez la plate-forme de connexion, vous ne serez plus en mesure d'utiliser le forum ni les accès supplémentaires liés à une connexion Doedijns Fluid Industry.

Ceci jusqu'à ce que vous la réactiviez.

## 6. Utilisation de vos informations

### 6.1 Informations que nous recevons à votre sujet

Nous recevons des données à votre sujet à chaque fois que vous entreprenez une action dans Doedijns Fluid Industry, par exemple lorsque vous consultez une page ou un menu sur notre site internet, lorsque vous cliquez sur quelque chose ou affichez quelque chose.

Nous rassemblons ces données de façon à réaliser des statistiques de recherche et ainsi connaître les tendances du marché, les pages les plus consultées, les zones géographiques d'où proviennent les recherches, les moteurs de recherches utilisés pour nous trouver sur internet,...

Nous recueillons également les données provenant d'informations que nous possédons déjà à votre sujet et à propos de votre société, votre poste ou votre équipe.

Nous pouvons également recueillir des données vous concernant pour vous diffuser des publicités mieux adaptées à votre profil.

## 6.2 Utilisation de vos informations

Nous utilisons les informations que nous recevons pour les services et les fonctions que nous vous fournissons, à vous et à d'autres utilisateurs.

Par exemple, nous pouvons utiliser les informations que nous recevons à votre sujet :

- pour protéger les droits et propriétés de Doedijns Fluid Industry comme ceux des autres utilisateurs ;
- pour vous fournir de meilleurs services ;
- pour mesurer et comprendre l'efficacité de notre site internet et de nos outils e-marketing ;
- pour vous envoyer des informations promotionnelles via e-mailing dans le cas où vous avez souscrit à notre newsletter. (Voir onglet Newsletter)
- pour vous contacter via les coordonnées transmises. Ceci par tous les moyens de communication disponibles.
- pour des opérations internes, dont le dépannage du site Doedijns Fluid Industry, la mise à jour de données, l'analyse de données, les tests, la recherche et l'amélioration des services Doedijns Fluid Industry.

Cette autorisation que vous nous accordez nous permet non seulement de proposer Doedijns Fluid Industry dans sa version actuelle, mais également de vous fournir des fonctions et services novateurs que nous développerons à l'avenir et qui utiliseront les informations vous concernant que nous recevons d'une manière nouvelle.

Vous restez toujours propriétaires des informations vous concernant que nous recevons, même si vous nous donnez l'autorisation de les utiliser. Votre confiance nous est précieuse, voici pourquoi nous ne partageons pas les informations que nous recevons vous concernant avec d'autres parties, sauf si :

Cette partie appartient à Doedijns Fluid Industry dont nous faisons partie intégrante.

Il est donc susceptible que vos informations soient partagées avec l'ensemble des filiales composant le groupe Fluid Industry; ou

- nous avons reçu votre autorisation ; ou
- nous vous avons prévenu, par exemple en vous en informant dans cette politique ; ou
- nous avons supprimé votre nom ou toute autre information personnelle permettant de vous identifier.

Bien entendu, dans le cas des informations que d'autres personnes peuvent communiquer, ce sont eux qui contrôlent la façon dont elles sont communiquées.

Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour l'apport de nos produits et services, y compris ceux décrits ci-dessus.

En général, les informations associées à votre compte sont conservées jusqu'à la suppression de ce dernier.

Droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct (démarches publicitaires).

De la même manière que la désinscription à notre newsletter, chaque utilisateur du site Fluid Industry dispose d'une faculté de désabonnement ainsi que d'un droit d'accès et de modification quant aux informations nominatives le concernant, et ce, en vertu des dispositions des lois sur l'informatique et sur la liberté. L'abonné peut ainsi à tout moment demander l'arrêt du traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Doedijns Fluid Industry s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité des bases de données d'informations nominatives.

Pour ce faire, envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [website@fluidindustry.com](mailto:website@fluidindustry.com)

Informez-nous de votre demande d'arrêt du traitement de ces données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Dans le cas où une publicité vous parviendrait malgré votre désinscription, n'hésitez pas à contacter notre service « Business Intelligence » via un de nos centres d'appels.

Nous ferons tout notre possible pour ne pas reproduire cette action.

Doedijns Fluid Industry décline toute responsabilité, si vous n'avez pas entrepris toutes les possibilités pour vous désinscrire.

## 7. Sécurité

Doedijns Fluid Industry prend toutes les précautions appropriées pour protéger vos informations. Nous faisons notre possible pour proposer un environnement sûr mais nous ne pouvons pas garantir le piratage informatique ou les éventuelles pertes ou modifications d'informations par une tierce personne.

## 8. Transfert de propriété

En cas de changement de propriétaire, nous pouvons transférer les informations au nouveau propriétaire pour lui permettre d'assurer le bon fonctionnement du service. Il devra toutefois continuer à honorer les engagements que nous avons pris dans la présente politique d'utilisation des données.

## 9. Coordonnées pour le traitement des données.

Doedijns Fluid Industry  
Parc industriel, allée 2, n°4 B-4540 Amay  
Tél : +32 (0) 85 51 96 96  
Adresse e-mail : [website@fluidindustry.com](mailto:website@fluidindustry.com)  
Langue de communication : Français et Anglais.